



# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **VOERTUIGSCHADE**

**Referte: VRS.011**

**202410 VRS.011-V1**

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be  
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB  
Gevolmachtigde onderschrijver toegelaten onder FSMA-code 0862.475.005, bevoegd om de dekking van risico's te accepteren in naam en voor rekening van Federale Verzekering (toegelaten onder het nr. 87 door de Nationale Bank van België – RPR Brussel 0403.257.506)



# INHOUDSOPGAVE

## **HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

ARTIKEL 1	KEUZEWAARBORG	1
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE WAARBORG	1
ARTIKEL 3	TE VERZEKEREN WAARDE	1
ARTIKEL 4	TERRITORIALE UITGESTREKTEID	2

## **HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN**

ARTIKEL 5	BRAND	2
ARTIKEL 6	DIEFSTAL	2
ARTIKEL 7	GLASBREUK	3
ARTIKEL 8	NATUURRAMPEN	3
ARTIKEL 9	AANRIJDING MET / SCHADE VEROORZAAKT DOOR DIEREN	3
ARTIKEL 10	STOFFELIJKE SCHADE	3

## **HOOFDSTUK 3: BEHANDELINGEN VAN EEN SCHADEGEVAL**

ARTIKEL 11	VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL	4
ARTIKEL 12	INDEPLAATSSTELLING	4

## **HOOFDSTUK 4: BEHANDELINGEN VAN EEN SCHADEGEVAL**

ARTIKEL 13	VERGOEDING INGEVAL VAN HERSTELLING	5
ARTIKEL 14	HET VERZEKERDE MOTORRIJTUIG IS EEN TOTAAL VERLIES	5
ARTIKEL 15	VERGOEDING INGEVAL VAN EEN TOTAAL VERLIES	5
ARTIKEL 16	DE EVENREDIGHEIDSREGEL	6
ARTIKEL 17	AANVULLENDE UITKERINGEN	6
ARTIKEL 18	VERGOEDINGSTRERMIJNEN	6
ARTIKEL 19	NIET VERZEKERDE RISICO'S	7

## **HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN**

ARTIKEL 20	MEDEDELINGSPLICHT	7
ARTIKEL 21	BIJZONDERE VOORWAARDEN	7
ARTIKEL 22	AANVANG VAN DE VERZEKERING	7
ARTIKEL 23	DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT	7
ARTIKEL 24	OPZEGGING DOOR DE VERZEKERINGNEMER	7
ARTIKEL 25	OPZEGGING DOOR OPTIMCO	8
ARTIKEL 26	OPZEGMOGELIJKHEID BIJ ONJIJSTE RISICO-OMSCHRIJVING	8
ARTIKEL 27	REGELING NA OVERLIJDEN	8
ARTIKEL 28	REGELING NA FAILLISSEMENT	8
ARTIKEL 29	VORM VAN DE OPZEGGING EN OPZEGTERMIJN	8
ARTIKEL 30	GEVOLGEN VAN DE OPZEGGING	8
ARTIKEL 31	VERZEKERINGSPREMIE	9
ARTIKEL 32	HULP AAN VERZEKERDEN	9
ARTIKEL 33	HOOFDELIJKHEID	9
ARTIKEL 34	WOONSTKEUZE	9
ARTIKEL 35	RECHTSMACHT	9
ARTIKEL 36	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	9



## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Voor de toepassing van de waarborg "Voertuigschade" wordt verstaan onder:

1. De verzekeraar: de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;  
Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België, RPR Brussel BTW BE 0403.257.506 – Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 87 door de Nationale Bank van België, vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde onderschrijver Optimco nv, met zetel te 2610 Wilrijk, Sneeuwbeslaan 14, toegelaten onder FSMA-code 0862.475.005 die bevoegd is om de dekking van risico's te accepteren in naam en voor rekening van Federale Verzekering.
2. Verzekeringnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met Optimco afsluit.
3. Verzekerden: de verzekeringnemer, de eigenaar van het omschreven motorrijtuig, de gemachtigde houder en de toegelaten bestuurder ervan.
4. Begunstigde: Aan wie Optimco betaalt.  
Optimco keert de vergoedingen uit aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer dient Optimco te verwittigen indien hij geen eigenaar is van het verzekerde motorrijtuig, inzonderheid indien een financieringsmaatschappij of leasingmaatschappij aanspraak kan maken op het verzekerde motorrijtuig. Optimco vraagt dan eerst het akkoord van de eigenaar vooraleer over te gaan tot uitkering.
5. Derde: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon andere dan de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde.
6. Gezinsleden: onder gezinsleden wordt verstaan: de echtgenoot, de samenwonende partner en de (minderjarige) kinderen die op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres in gezinsverband samenwonen met verzekeringnemer.
7. Het omschreven motorrijtuig: het motorrijtuig dat in de bijzondere polisvoorwaarden omschreven is.
8. Het verzekerde motorrijtuig:
  - Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven motorrijtuig;
  - Het tijdelijk vervangingsvoertuig, dienend tot het hetzelfde gebruik van het omschreven motorrijtuig, dat toebehoort aan een derde, wanneer dit gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven motorrijtuig vervangt indien het omschreven voertuig onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.  
Er wordt enkel dekking door deze verzekering verleend indien het tijdelijk vervangingsvoertuig niet verzekerd is voor voertuigschade door een omniumverzekering.  
Indien het tijdelijk vervangingsvoertuig langer dan 30 dagen het omschreven motorrijtuig vervangt, dient dit te worden gesignaleerd aan Optimco en dient Optimco de waarborg eerst te bevestigen om dekking te bekomen.  
De in de bijzondere voorwaarden beschreven vrijstelling is van toepassing. Er geldt een minimumvrijstelling van € 300,-.  
Het tijdelijk vervangvoertuig dient een gelijkaardig motorrijtuig met hetzelfde aantal wielen te zijn dan het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven motorrijtuig.
9. Schadegeval: plots en onvoorzienbaar feit dat schade veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

### Artikel 1 Keuzewaarborg

De Bijzondere Voorwaarden bepalen welke van beide waarborgen "Rampen-omnium" of "Omnium" door onderhavige polis wordt verleend. Indien de waarborg "Rampen-omnium" is onderschreven verleent Optimco tussenkomst voor Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurrampen en Aanrijding met / schade veroorzaakt door dieren. Indien de waarborg "Omnium" is onderschreven verleent Optimco tussenkomst voor de dekkingen voorzien in Rampen-omnium én voor stoffelijke schade.

### Artikel 2 Voorwerp van de waarborg

Optimco vergoedt de stoffelijke schade aan het verzekerde motorrijtuig, ingevolge een gebeurtenis omschreven in Hoofdstuk 2. "Waarborgen" en dit overeenkomstig Hoofdstuk 4. "Vergoedingsmodaliteiten" voorzien in onderhavige polis."

### Artikel 3 Te verzekeren waarde

Het omschreven motorrijtuig kan verzekerd worden op 2 manieren: op basis van de initiële cataloguswaarde of op basis van de factuurwaarde. Hierna wordt toegelicht hoe deze waarde wordt samengesteld.

#### § 1 Cataloguswaarde

Indien het verzekerde motorrijtuig wordt verzekerd op basis van de cataloguswaarde, dient als verzekerde waarde te worden opgegeven:

- de initiële catalogusprijs van het omschreven motorrijtuig op het moment van de eerste inverkeersstelling, exclusief taksen en BTW. De korting mag niet in mindering gebracht worden.
- de initiële catalogusprijs van de opties en toebehoren die permanent zijn aangebracht op of in het verzekerde motorrijtuig op het moment van het onderschrijven van deze polis, exclusief taksen en BTW. De korting mag niet in mindering gebracht worden.

Opties zijn de niet-overbouwbaar bestanddelen die door de constructeur permanent op of in het verzekerde motorrijtuig zijn aangebracht. Toebehoren zijn bestanddelen die blijvend geïnstalleerd zijn op of in het verzekerde motorrijtuig nadat het uit de fabriek kwam. Vallen hier niet onder en zijn dus niet verzekeraar: de uitneembare GPS, GSM, kinderstoel, dakkoffer, bagagedrager, fietsendrager, etc.

Voor de opties die worden aangeboden in een pack, dient de catalogusprijs van het omschreven motorrijtuig te worden verhoogd met de totale prijs van het pack.

## § 2 Factuurwaarde

Indien het verzekerde motorrijtuig wordt verzekerd op basis van de factuurwaarde, dan dient de netto aankoopprijs van het verzekerde motorrijtuig in aanmerking te worden genomen (zonder overname-, subsidie- of recyclagepremie) op basis van de officiële aankoopfactuur zonder BTW.

## § 3 Bijkomende gratis waarborgen

Optimco verleent gratis waarborg voor:

- de niet-recupereerbare BTW.
- de belasting op de inverkeersstelling met een maximum van € 750.
- het door Optimco opgelegde antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem.
- de toebehoren die permanent op of in het verzekerde motorrijtuig zijn aangebracht na het onderschrijven van de polis en dit tot beloop van € 1.500 voor alle toebehoren samen, exclusief BTW. Ingeval de totale waarde van deze toebehoren het bedrag van € 1.500 overstijgt, dan moet de volledige catalogusprijs van de toebehoren toegevoegd te worden aan de verzekerde waarde in een bijvoegsel aan de polis.

## Artikel 4 Territoriale Uitgestrektheid

De waarborg van deze polis is verworven in de landen gedekt door het verzekeringsbewijs uitgereikt door Optimco NV voor de polis BA-motorrijtuigen van het omschreven motorrijtuig.

## Hoofdstuk 2: Waarborgen

---

### Artikel 5. Brand

Optimco vergoedt de schade aan het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt door brand. Hier wordt onder verstaan:

- vuur
- ontploffing
- blikseminslag
- kortsluiting
- bluswerkzaamheden. De brandweeraanroep voor het blussen van het verzekerde motorrijtuig wordt vergoed.
- de schade veroorzaakt door de vervoerde licht ontvlambare of ontplofbare of bijtende stoffen, wanneer ze voor privégebruik dienen.

Er is geen dekking voor schroeischaad.

Op de waarborg Brand is geen vrijstelling van toepassing.

### Artikel 6. Diefstal

§ 1 Optimco vergoedt:

Optimco vergoedt de schade aan het verzekerde motorrijtuig door diefstal.

Hier wordt onder verstaan:

- (poging tot) diefstal en beschadiging hierdoor.
- (poging tot) inbraak en beschadiging hierdoor.

Hieronder wordt eveneens verstaan:

- carjacking : de diefstal van het verzekerde motorrijtuig met gebruik van geweld en/of bedreigingen ten aanzien van de bestuurder of zijn passagier(s).
- homejacking : de diefstal van het verzekerde motorrijtuig, na diefstal van de sleutels in de woning, waarbij de daders geweld of bedreigingen gebruiken.
- Door inbraak en ontvreemding: de diefstal van het verzekerde motorrijtuig, na diefstal van de sleutels in de woning, zonder het gebruik van geweld of bedreigingen.
- Na diefstal van de sleutels van het verzekerde motorrijtuig.
- De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het vervangen van de beschadigde of gestolen nummerplaat van het verzekerde motorrijtuig (gepersonaliseerde platen zijn niet inbegrepen).

Ingeval van een door een proces-verbaal geattesteerde diefstal van de autosleutels of van de afstandsbediening, worden de kosten voor vervanging van de sleutels en de afstandsbediening of het herprogrammeren van de codes van het diefstalalarm eveneens vergoed, mits voorlegging van de gedetailleerde factuur. De verzekerde dient bij de diefstal van de autosleutels en/of afstandsbediening de nodige beschermende maatregelen te nemen om te voorkomen dat het verzekerde motorrijtuig wordt

gestolen.

Ingeval van schade aan de ruiten van het verzekerde motorrijtuig, zijn de bepalingen van de waarborg "Glasbreuk" van toepassing. Op de waarborg Diefstal is geen vrijstelling van toepassing, behoudens afwijkende bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden.

§ 2 Optimco vergoedt niet :

Optimco verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg diefstal:

- indien het verzekerde motorrijtuig niet voorzien is van het door Optimco vereiste antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem.
- indien op het moment van de diefstal of inbraak het verzekerde motorrijtuig achtergelaten werd in één van volgende situaties, tenzij het verzekerde motorrijtuig zich bevond in een individuele slotvast garage en er in de garage werd ingebroken:
  - o het antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem was niet geactiveerd;
  - o de deuren, ramen, het "open dak" en de bagageruimte waren niet gesloten noch vergrendeld;
  - o de sleutels en/of het bedieningsmechanisme van het antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem waren aanwezig in het verzekerde motorrijtuig.
- indien het verzekerde motorrijtuig wordt meegenomen door een persoon die inwoont bij de verzekerde om te gaan joyrijden.
- voor het verlies van één of meerdere wieldeksels, tenzij verzekerde aantoont dat ze wel degelijk gestolen zijn.
- indien enkel het merkembleem van het verzekerde motorrijtuig werd gestolen.

### **Artikel 7. Glasbreuk**

Optimco vergoedt de schade ingevolge het breken of barsten van de voor-, zij- en achterruiten en van de dakruit (panoramadak inbegrepen) van het verzekerde motorrijtuig.

Op de waarborg Glasbreuk is een vrijstelling van € 125 van toepassing.

Deze vrijstelling is niet van toepassing:

- indien de verzekerde voor het herstel of de vervanging van de ruit beroep doet op een gespecialiseerd glasherstellingsbedrijf (bv. Carglass, Autoglass Clinic,...);
- indien het een polis voertuigschade betreft met de vrijstelling "0% absoluut".

De verzekerde kan enkel beroep doen op deze waarborg, indien het verzekerde motorrijtuig geen totaal verlies is.

De glasbreuk dient hersteld te worden telkens als de veiligheid dit toelaat, in plaats van over te gaan tot een volledige vervanging van de ruit.

### **Artikel 8. Natuurrampen**

Optimco vergoedt de schade aan het verzekerde motorrijtuig die het gevolg is van storm met een windsnelheid van minstens 80 km/uur, hagel, neerstortende rotsen, neervallende stenen, lawines, de druk of val van sneeuwmassa's, aardbevingen, terreinverschuivingen, springtij en overstromingen.

Op de waarborg Natuurrampen is geen vrijstelling van toepassing.

Optimco verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg natuurrampen, indien verzekerde door zijn gedrag het verzekerde motorrijtuig heeft blootgesteld aan schade, waarvan hij redelijkerwijze kon weten dat hierdoor de schade onvermijdbaar zou zijn. Voorbeelden hiervan zijn: het niet naleven van een stilstaan- of parkeerverbod of het betreden van een omgeving of plaats die afgesloten werd door een politie- of overheidsinstantie zoals een afgesloten tunnel.

### **Artikel 9. Aanrijding met / schade veroorzaakt door dieren**

Optimco vergoedt:

- de schade aan het verzekerde motorrijtuig die het gevolg is van een rechtstreekse botsing met dieren op de openbare weg.
- schade aan het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt door het knagen van een dier aan leidingen, elektrische kabels en isolatie.
- onrechtstreekse schade aan het verzekerde motorrijtuig als gevolg van een aanrijding met "grof wild" (hert, ree, wild zwijn, moeflon) of "groot vee" (rond, paard, ezel, varken, schaap, geit) op de openbare weg.

Optimco verleent geen dekking voor schade die wordt veroorzaakt door dieren die zich in het verzekerde motorrijtuig bevinden.

Op de waarborg "Aanrijding met / schade veroorzaakt door dieren" is geen vrijstelling van toepassing.

### **Artikel 10. Stoffelijke schade**

§ 1 Optimco vergoedt:

Optimco vergoedt de materiële schade aan het verzekerde motorrijtuig die het gevolg is van:

- een aanrijding.
- de accidentele aanraking met een voorwerp dat geen deel uitmaakt van het omschreven motorrijtuig.
- het accidenteel tanken van een verkeerde brandstof. De kostprijs van de brandstof zelf wordt niet vergoed.
- schadelijke neerslag/nevels/sintels die afkomstig zijn van werken uitgevoerd door derden of van een niet aan verzekerde toebehorende bedrijfsinstallatie.

- een kanteling.
- vandalisme en opzettelijke handelingen die werden gepleegd door derden.
- het vervoer van het verzekerde motorrijtuig over land, zee en in de lucht, inbegrepen het laden en lossen ervan.

Op de waarborg stoffelijke schade is de vrijstelling van toepassing, die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden.

Wanneer de bestuurder jonger is dan 24 jaar en niet in de bijzondere voorwaarden vermeld is als verzekeringnemer of als bestuurder op het ogenblik van het verzekerde schadegeval, dan gelden de volgende bepalingen:

- Indien er een vrijstelling van toepassing is, wordt deze verhoogd met € 250.
- Wanneer er geen vrijstelling van toepassing is, dan wordt een vrijstelling weerhouden van € 250.

§ 2 Optimco vergoedt niet :

Optimco verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg stoffelijke schade:

- indien er enkel schade is toegebracht aan de luchtbanden, tenzij bewezen is dat het gaat om schade ingevolge vandalisme en hiervoor proces-verbaal werd opgesteld;
- voor schade veroorzaakt door de vervoerde goederen, het verschuiven ervan of door laden en lossen ervan;
- voor schade veroorzaakt door vervoerde dieren;
- voor schade ingevolge een mechanisch defect, gebrek aan smering of koelvloeistof of onvoldoende bescherming tegen vorst;
- schade door slijtage, schade door een constructie- of materiaalfout;
- voor de schade te wijten aan klaarblijkelijk slecht of onvoldoende onderhoud;
- voor schade veroorzaakt door verkleuring, verwerking, corrosie, het inwerken van dierlijke uitwerpselen die niet binnen een redelijke termijn werden verwijderd of gebruiksschade zoals vervuiling van het interieur of vlekken op het interieur.

### Hoofdstuk 3: Behandeling van schadegevallen

---

#### Artikel 11 Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde brengt Optimco zo snel mogelijk op de hoogte van elk verzekerd schadegeval en alleszins uiterlijk binnen de acht dagen.

Optimco dient in kennis gesteld te worden van de schadedatum, de plaats van het ongeval, de omstandigheden, de identiteit van de betrokken partijen, de eventuele gegevens van het proces-verbaal evenals van de getuigen en een summier beschrijving van de schade. De verzekerde bezorgt Optimco, indien mogelijk, beeldmateriaal (foto, video) van de schade.

Indien de verzekerde beroep wenst te doen op de waarborg Diefstal dient hij binnen de 24 uur aangifte te doen bij de bevoegde politieoverheden. Is het verzekerde motorrijtuig in het buitenland gestolen, dan dient verzekerde bij zijn terugkomst in België binnen de 72 uur hiervan eveneens aangifte te doen bij de Belgische overheden. Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden, dan verwittigt de verzekerde Optimco hiervan onmiddellijk.

Tevens bezorgt de verzekerde aan Optimco zo haast als redelijkerwijs mogelijk een becijferd bestek van de schade of de gegevens van de garagehouder, zodat Optimco een auto-expert kan aanstellen voor vaststelling van de schade. Dringende herstellingen mogen zonder voorafgaandelijke toestemming van Optimco uitgevoerd worden tot beloop van € 1.000 inclusief BTW, mits voorlegging van een gedetailleerde herstelfactuur.

Op eerste verzoek van Optimco bezorgt de verzekerde:

- de aankoopfactuur van het verzekerde motorrijtuig, de opties en toebehoren.
- het inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest.
- in het kader van de waarborg diefstal: het attest van het vereiste antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem, de autosleutels, de afstandsbediening en het attest van aangifte van deze diefstal bij de politieoverheden.

De verzekerde bericht Optimco spontaan over de documenten die hij ontvangt van derden met betrekking tot dit schadegeval en inzonderheid in verband met de dagvaardingen en andere gerechtelijke akten.

Wanneer verzekeringnemer de in de polis opgelegde verplichtingen niet naleeft en daardoor een nadeel ontstaat voor Optimco, dan kan Optimco de schadevergoeding beperken of weigeren. In geval van bedrieglijk opzet wordt de waarborg geweigerd.

#### Artikel 12 Indeplaatsstelling

Door het louter bestaan van dit contract treedt Optimco tot beloop van de uitbetaalde vergoedingen in de rechten en vorderingen van de begunstigden.

Optimco zal de uitgekeerde vergoeding evenwel niet terugvorderen van de aansprakelijke toegelaten bestuurder of gemachtigde houder van het verzekerde motorrijtuig, voor zover dit een inwonend gezinslid is van verzekeringnemer of een bloedverwant in rechte lijn en deze de schade niet kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.



## Hoofdstuk 4: De vergoedingsmodaliteiten

---

### Artikel 13 Vergoeding ingeval van herstelling

Optimco vergoedt het bij expertise vastgestelde bedrag van de herstellingskosten. De niet-recupereerbare BTW wordt vergoed mits voorlegging van de herstellfactuur. Het BTW statuut van verzekeringnemer of de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig dat hiervoor in aanmerking wordt genomen, is dit van het moment van het schadegeval.

Indien verzekerde overgaat tot vervanging van het verzekerde motorrijtuig in plaats van tot herstelling, dan ontvangt hij mits voorlegging van de aankoopfactuur van het vervangend voertuig de niet-recupereerbare BTW op de herstellingskosten gerekend, zonder dat deze het werkelijk betaalde niet-recupereerbare BTW-bedrag betaald bij aankoop van het vervangend voertuig kan overtreffen. De toepasselijke vrijstelling wordt in mindering gebracht.

### Artikel 14 Het verzekerde motorrijtuig is een totaal verlies

Het verzekerde motorrijtuig wordt als totaal verlies beschouwd:

- wanneer het verzekerde motorrijtuig technisch onherstelbaar is.
- wanneer de herstellingskosten verhoogd met de vergoedbare BTW minstens even hoog zijn als de vergoeding in totaal verlies zoals omschreven in artikel 15, met inbegrip van de vergoedbare BTW en verminderd met de waarde van het wrak.

De verzekerde kan aanspraak maken op de vergoeding voorzien bij totaal verlies, wanneer de herstellingskosten exclusief BTW minstens even hoog zijn als 2/3de van de verzekerde waarde.

Indien de verzekerde betrokken is in een ongeval met een aansprakelijke derde en het verzekerde motorrijtuig wordt bij gemeenschappelijke expertise als totaal verlies verklaard, dan kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding in totaal verlies in onderhavige polis.

### Artikel 15 Vergoeding ingeval van een totaal verlies

Optimco vergoedt het totaal verlies in overeenstemming met de onderschreven formule "aangenomen waarde" of "forfaitaire waarde" en dit tot op ogenblik dat het verzekerde motorrijtuig op het moment van het schadegeval maximaal 60 maanden oud is.

**Aangenomen waarde:** Optimco berekent de vergoeding uitgaande van de verzekerde waarde opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, vermeerderd met de niet-recupereerbare BTW die volgens de aankoopfactuur van het verzekerde motorrijtuig betaald werd bij de aanschaf ervan en verminderd met een afschrijvingspercentage van 1% per begonnen maand, na het verlopen van zes volle maanden ingaande op de datum van de eerste inverkeersstelling van het verzekerde motorrijtuig bij verzekering op basis van cataloguswaarde OF na het verlopen van zes volle maanden te rekenen vanaf de factuurdatum van de officiële aankoopfactuur van de aankoop van het verzekerde motorrijtuig bij verzekering op basis van factuurwaarde. Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

**Forfaitaire waarde:** Optimco berekent de vergoeding uitgaande van de verzekerde waarde opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, vermeerderd met de niet-recupereerbare BTW die volgens aankoopfactuur van het verzekerde motorrijtuig betaald werd bij de aanschaf ervan en verminderd met een afschrijvingspercentage van 1,25% per begonnen maand, ingaande op de datum van de eerste inverkeersstelling van het verzekerde motorrijtuig bij verzekering op basis van cataloguswaarde OF ingaande op de factuurdatum van de officiële aankoopfactuur van de aankoop van het verzekerde motorrijtuig bij verzekering op basis van factuurwaarde.

Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

Optimco vergoedt de werkelijke waarde, indien het verzekerde motorrijtuig op het moment van het schadegeval ouder is dan 60 maanden of indien het verzekerde vervangingsvoertuig een totaal verlies is.

De werkelijke waarde is de dagwaarde die het verzekerde motorrijtuig had net voor het schadegeval en die bepaald wordt bij expertise. Optimco berekent alsdan de vergoeding uitgaande van de werkelijke waarde, vermeerderd met het percentage niet-recupereerbare BTW volgens het BTW statuut van de begunstigde op het moment van het schadegeval. Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

De bij werkelijke waarde vergoedbare BTW kan nooit hoger zijn dan het bedrag van de niet-recupereerbare BTW betaald bij aankoop van het verzekerde motorrijtuig.

Bij verzekering op basis van factuurwaarde kan de vergoedbare werkelijke waarde nooit hoger zijn dan de factuurwaarde.

Optimco voorziet in volgende specifieke vergoedingsmodaliteiten:

- Indien het verzekerde motorrijtuig tweedehands werd aangekocht door een particulier van een BTW-plichtige en dus met toepassing van BTW enkel over de winstmarge, dan wordt het BTW-bedrag forfaitair vastgesteld op de totale - verkoopprijs van X 0,030538.
- Indien het verzekerde motorrijtuig werd verzekerd op basis van de cataloguswaarde en de vergoeding, berekend in aangenomen waarde of in forfaitaire waarde in overeenstemming met de onderschreven formule, lager uitkomt dan de berekening in werkelijke waarde, kan de verzekerde aanspraak maken op de vergoeding in werkelijke waarde. (Deze mogelijkheid is niet van toepassing bij verzekering op basis van de factuurwaarde.)
- De toebehoren die over te bouwen zijn, worden vergoed volgens overbouwkosten. De niet-recupereerbare BTW wordt vergoed mits voorleggen van de overbouwfactuur.
- De vergoeding voor de verzekerde toebehoren die als totaal verlies dienen beschouwd te worden zonder dat het verzekerde motorrijtuig totaal verlies is, worden in functie van hun eigen ouderdom berekend volgens de onderschreven formule of in werkelijke waarde, indien het toebehoren ouder is dan 60 maanden.
- Indien blijkt dat het verzekerde motorrijtuig een leasingvoertuig is, wordt de BTW berekend a rato van de reeds betaalde aflossingen volgens het BTW statuut van de begunstigde op het moment van het schadegeval.
- Indien blijkt dat het verzekerde motorrijtuig door de garagehouder-verkoper reeds in het verkeer werd gebracht zonder ingeschreven te zijn, dan wordt de ouderdom ervan met 6 maanden verhoogd.

- g) De vergoeding in werkelijke waarde van het vervangingsvoertuig, kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor het omschreven motorrijtuig.
- h) De belasting op de inwerkingsstelling betaald bij aankoop van het verzekerde motorrijtuig, wordt vergoed rekening houdend met de bij wet voorziene vermindering ingevolge de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig en dit tot beloop van maximaal € 750.

De waarde van het wrak wordt afgetrokken van de vergoeding berekend in totaal verlies. Indien de verzekeringnemer een wrakafstand tekent, geeft hij de toelating aan Optimco om het wrak te verkopen en de waarde ervan in ontvangst te nemen. In dat geval wordt de waarde van het wrak niet afgetrokken van de vergoeding en wordt het stallinggeld volledig betaald door Optimco.

## **Artikel 16 De evenredigheidsregel**

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, dan wordt de vergoedingen herleid volgens de verhouding tussen de verzekerde waarde en de waarde die verzekerd had moeten zijn.

## **Artikel 17 Aanvullende uitkeringen**

Optimco vergoedt eveneens na een verzekerd schadegeval de onderstaande schadeposten mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur, en tot een algemeen maximum van 1500€ voor alle genoemde schadeposten tezamen.

- a) de sleepkosten na een verzekerd schadegeval. Verzekerde stelt zich in verbinding met Optimco Assistance teneinde de sleping te organiseren. De sleepkosten worden eveneens vergoed indien de sleep, buiten de wil van verzekerde, niet via Optimco Assistance gebeurde. Bijvoorbeeld indien in opdracht van de politie of bij een dodelijk ongeval of indien verzekerde gekwetst werd afgevoerd naar het ziekenhuis.
- b) de kosten van demontage noodzakelijk voor de schade-expertise.
- c) de door Optimco toegestane repatriëring van het verzekerde motorrijtuig vanuit het buitenland na uitputting van de reisbijstandsverzekering.
- d) de kosten voor de technische controle, als het verzekerde motorrijtuig wordt hersteld en na herstel een technische controle wettelijk vereist is.
- e) de verschuldigde stallingskosten tot de expertise voltooid is die besluit tot een totaal verlies (d.w.z. tot de datum kennisgeving van het totaal verlies aan verzekerde plus drie dagen).
- f) de kosten aangerekend door D.I.V. of door de officiële verdeler van de nummerplaten, wanneer naar aanleiding van een verzekerd schadegeval de nummerplaat van het verzekerde motorrijtuig dient vervangen te worden. De kosten voor een gepersonaliseerde nummerplaat of voor een versnelde aflevering van de nummerplaat worden niet vergoed.
- g) kosten voor signalisatie aangebracht door overheidsinstanties of hulpdiensten.

Indien de verzekerde naar aanleiding van een brand en / of totaal verlies (inbegrepen diefstal) van het verzekerde motorrijtuig een vervangwagen huurt, dan vergoedt Optimco deze kosten mits voorlegging van de gedetailleerde factuur, ten belope van maximaal € 50 per dag inclusief taksen en dit gedurende maximaal 15 dagen.

Optimco vergoedt geen gebruiksderiving noch waardevermindering. Ingeval van herstelling wordt het huren van een vervangwagen niet betaald.

## **Artikel 18 Vergoedingstermijnen**

§ 1 Vergoedingstermijn in geval de expert een herstelling weerhoudt

Optimco engageert zich om over te gaan tot vergoeding na ontvangst van het expertiserapport en dit uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst ervan.

§ 2 Vergoedingstermijn in geval van totaal verlies

Optimco engageert zich om over te gaan tot vergoeding na ontvangst van het definitieve expertiserapport en dit uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst ervan.

§ 3 Vergoedingstermijn in geval van diefstal

Indien het gestolen voertuig niet is teruggevonden binnen de 30 dagen volgend op de aangifte van de diefstal bij Optimco, dan engageert Optimco zich om over te gaan tot uitkering van de vergoeding berekend volgens de bepalingen voorzien in artikel 15. Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden voordat deze termijn van 30 dagen is verstreken, dan neemt de verzekerde het voertuig terug voor zover dat het voertuig door de politiediensten werd vrijgegeven. Optimco betaalt dan de schade aan het verzekerde motorrijtuig, overeenkomstig de artikelen 13,14, 15, 16 en 18 paragrafen 1,2 en 3.

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat Optimco reeds tot vergoeding is overgegaan, dan wordt het teruggevonden voertuig eigendom van Optimco. De verzekerde kan er evenwel voor kiezen om het teruggevonden voertuig terug te nemen. In dat geval dient hij de uitgekeerde vergoeding terug te betalen aan Optimco, onder aftrek van de herstellkosten voor de schade aan het verzekerde motorrijtuig.

§ 4 Algemeen

Ingeval Optimco deze vergoedingstermijnen niet naleeft, zal zij een aanvullende vergoeding uitkeren gelijk aan de wettelijke intresten gerekend vanaf de datum van het verstrijken van de vergoedingstermijn tot aan de dag van de effectieve betaling.

De vergoedingstermijnen worden opgeschort:

- zolang verzekerde niet alle verplichtingen vervuld heeft zoals voorzien in artikel 11.
- als er vermoedens bestaan dat het schadegeval zich heeft voorgedaan overeenkomstig in artikel 19. Optimco kan zich dan het recht voorbehouden om verder onderzoek te verrichten en/of kopie van het strafdossier op te vragen.

## Artikel 19 Niet verzekerde risico's

Optimco verleent geen tussenkomst:

- wanneer verzekeringnemer Optimco misleidt bij de beoordeling van het risico door het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst of in de loop van de overeenkomst, zoals voorzien in de artikelen 59 en 81 van de Wet betreffende de Verzekeringen.
- voor de schadegevallen die gebeurd zijn in omstandigheden die krachtens het "KB van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen" aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een integraal of beperkt verhaal hetzij op de verzekeringnemer, hetzij op de verzekerde.
- voor schadegevallen die opzettelijk veroorzaakt zijn door of met medeplichtigheid van de verzekerde, zijn gezinsleden of de inzittenden in het verzekerde motorrijtuig.
- wanneer de bestuurder op het moment van het schadegeval een staat van strafbare alcoholintoxicatie vertoont, zich in staat van dronkenschap bevindt en/of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden, voor zover Optimco een oorzakelijk verband kan aantonen tussen het schadegeval en deze voormelde toestand.
- wanneer de bestuurder geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een ademtest, bloedproef of test tot opsporing van drugs of wanneer de verzekerde vluchtmisdrif heeft gepleegd met de bedoeling zich te onttrekken aan een alcohol- en/of drugstest.
- voor de schadegevallen die zich voordoen tijdens de deelname aan snelheids- en regelmatigheidswedstrijden, behendigheidsritten of tijdens de voorbereiding voor dergelijke wedstrijden of ritten. Tijdens de deelname aan toeristische zoektochten blijft de waarborg behouden.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan onmiskenbaar vermetel rijgedrag zoals uitdaging en/of racen.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan ernstige gebreken van het verzekerde motorrijtuig, slijtage, gebrek in de constructie of duidelijk slecht onderhoud.
- wanneer het profiel van de banden niet meer voldoet aan de wettelijke bepalingen voor zover Optimco een oorzakelijk verband kan aantonen tussen het schadegeval en het profiel van de banden.
- wanneer het verzekerde motorrijtuig door verzekerde in huur is gegeven of door een overheid in eigendom, huur of gebruik is opgevorderd.
- door het feit van een opzettelijk ongeval. Worden onder andere beschouwd als zijnde opzettelijk het feit van zelfdoding of poging tot zelfdoding van een verzekerde.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag of daden van terrorisme waaraan de verzekerde actief deelneemt.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan kernenergie of atoomreacties, radioactiviteit of ioniserende stralen.

Schadegevallen door terrorisme

Voor de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, is Optimco nv aangesloten als lid van de VZW Trip (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). De schaderegeling zal gebeuren overeenkomstig de modaliteiten voorzien in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, is evenwel uitgesloten.

## Hoofdstuk 5: Administratieve bepalingen

---

### Artikel 20. Mededelingsplicht

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient de verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van Optimco. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal Optimco haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

### Artikel 21. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene Voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

### Artikel 22. Aanvang van de verzekering

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie werd betaald.

### Artikel 23. Duur van het verzekeringscontract

De duurtijd van het contract is bepaald op één jaar. Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

### Artikel 24. Opzegging door verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van twee maanden.
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door Optimco. wanneer echter

deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving.

- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum.
- na iedere aangifte van een schadegeval - waaronder ook wordt begrepen een schadegeval ingevolge hetwelk de afdeling B.A. Motorrijtuigen wordt opgezegd of als de nietigheid ervan wordt ingeroepen - maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding - bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met Optimco wordt bereikt.
- Opzegmogelijkheid na één jaar (enkel indien verzekeringnemer een consument is in de zin van artikel I.1, 2<sup>o</sup>, van het Wetboek van economisch recht)  
Verzekeringnemer kan de overeenkomst na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang op elk moment opzeggen zonder kosten of boeten. De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte ervan.

## **Artikel 25. Opzegging door Optimco**

Optimco kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden.
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie.
- na iedere aangifte van een schadegeval - waaronder ook wordt begrepen een schadegeval ingevolge hetwelk de afdeling B.A. Motorrijtuigen wordt opgezegd of als de nietigheid ervan wordt ingeroepen - maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg.
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

## **Artikel 26. Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving**

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door de verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer de verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan Optimco het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer. Wanneer Optimco aantoonbaar dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

## **Artikel 27. Regeling na overlijden**

Als de verzekeringnemer tijdens de contractduur overlijdt, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van Optimco om de polis op te zeggen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden. De erfgenamen kunnen de polis opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

## **Artikel 28. Regeling na faillissement**

Ingeval van faillissement van verzekeringnemer blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan Optimco het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring. Optimco kan het contract opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

## **Artikel 29. Vorm van de opzegging en opzegtermijn**

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervalddag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als de verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling Optimco te misleiden, op voorwaarde dat Optimco een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

## **Artikel 30. Gevolgen van de Opzegging**

De opzegging geldt voor het gehele verzekeringscontract. Optimco doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

## **Artikel 31. Verzekeringspremie**

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van Optimco op de vervaldag vooraf betaald worden. Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake.

## **Artikel 32. Hulp aan Verzekerden**

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van Optimco, door zich te richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv", klachtenonthaal@optimco.be .

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van Optimco, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be, tel.: 02/547.58.71, e-mail: info@ombudsman-insurance.be, onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te spannen.

## **Artikel 33. Hoofdelijkheid**

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover Optimco. Iedere mededeling door Optimco gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

## **Artikel 34. Woonstkeuze**

Alle briefwisseling aan Optimco wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel. Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan Optimco werd meegedeeld.

## **Artikel 35. Rechtsmacht**

Alle geschillen in verband met dit contract worden beheerst door het Belgisch recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de Belgische rechtbanken.

## **Artikel 36. Verwerking van persoonsgegevens**

### *Algemene bepalingen*

Als gevolmachtigde onderschrijver respecteert Optimco nv steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG en op de wet van 30 juli 2018 "betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens" gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad d.d. 05 september 2018.

Optimco nv verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### *Verwerkingsverantwoordelijke*

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk, toegelaten onder FSMA-code 0862.475.005

### *Welke persoonsgegevens worden verwerkt*

Als gevolmachtigde onderschrijver verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens. Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld :

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat.
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres.
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin.
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren.
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast.
- Gegevens over uw fysiologische kenmerken die van belang zijn voor het besturen van een voertuig.
- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPA-mandaatgegevens.
- Gegevens voor het verzenden van directe marketing in verband met onze producten en diensten. Gegevens die afkomstig zijn van derden :
- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen.

- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant is voor ons om het risico te beoordelen en nodig is om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

#### Gevoelige gegevens :

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco nv verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt :

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming,
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor Optimco nv extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treft om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens, en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

#### *Doeleinden van de gegevensverwerking*

Optimco nv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekerings-)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne)procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van (directe) marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringssportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

#### *Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen*

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Optimco nv vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

#### *Mededeling van persoonsgegevens aan derden*

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekeringsovereenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers; advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen; privédetectives; raadgeveresheren; herverzekeraars en medeverzekeraars; dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft; IT dienstverleners; drukkerijen; Datassur; enz.

Optimco nv houdt toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Zij ziet er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

#### *Vertrouwelijkheid*

Optimco nv heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens.

Optimco nv volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen.

#### *Rechten van de betrokkene*

##### **Recht op inzage**

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen U op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

##### **Recht op verbetering**

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

##### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

##### **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming**

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van Optimco nv, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

### **Recht op verzet**

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan Optimco nv heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

### **Recht op het wissen van persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan Optimco nv, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om U binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

### *Gegevensbewaring*

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

### *Contactgegevens*

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimco nv, kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv

Data Protection Officer Sneeuwbeslaan 14

2610 Wilrijk

E-mailadres : [dpo@optimco.be](mailto:dpo@optimco.be)

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenmanagement: Optimco nv

Dienst Klachtenmanagement Sneeuwbeslaan

14

2610 Wilrijk

[klachtenonthaal@optimco.be](mailto:klachtenonthaal@optimco.be)

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit : GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. 02/274 48 00

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)